



TECHSQUAD

de managed services provider
op jouw maat.

KMO's op zoek naar de juiste IT-provider

IT is cruciaal in elk bedrijf, maar niet alle managed services providers begrijpen de unieke uitdagingen van kmo's.

Techsquad begrijpt dat zaakvoerders van kleine en middelgrote bedrijven absoluut onmisbaar zijn. Jij hebt belangrijkere dingen te doen dan je bezighouden met het computergebeuren. En met onze hulp kan dat!



All-in IT-abonnement zonder extra kosten

Zorgeloos en up-to-date IT-beheer.
Gedaan met betalen per service.

De IT-diensten van Techsquad zijn een totaalpakket aan een vaste prijs.

- Vast maandelijks bedrag, gebaseerd op het aantal servers, gebruikers en computers in je bedrijf.
- All-in, geen extra kosten.
- Snelle, persoonlijke ondersteuning.



Onze kernwaarden

Vlotte communicatie

Als er zich een probleem voordoet zal je hierover op de hoogte gehouden worden totdat het opgelost is. Er wordt altijd een ticket aangemaakt en je kan de status hiervan opvolgen via een klantenportaal.

Duidelijke taakverdeling

Gaat het over technologie? Dan zorgt Techsquad er voor. Wij communiceren in jullie naam met andere partijen zoals jullie verdelers van internet, telefonie, camera systemen en meer.

Van jou, niet van ons

Elke oplossing, software, hardware of data is van jou. Wij staan in voor het beheer maar beseffen dat we misschien niet altijd jouw IT-partner gaan zijn. We documenteren alles duidelijk zodat beheer zonder veel wrijving kan overgedragen worden aan een andere partij.

Doorgedreven documentatie

Je hele IT-infrastructuur wordt door ons gedocumenteerd op een centraal platform waar jij ook toegang tot krijgt. Licenties, netwerk layouts, wachtwoorden, processen, je kan het allemaal ten allen tijde consulteren.

Snel en oplossingsgericht


We worden zelf niet blij van openstaande tickets. **Ons doel is alles snel, vaak binnen enkele minuten, op te lossen.** We zijn vlot bereikbaar via telefoon of e-mail.


Integriteit


We doen onze uiterste best om het te vermijden, maar mensen maken fouten. We **communiceren hierover open en eerlijk** en gaan er alles aan doen om onze vergissing recht te zetten. Als we dingen niet weten, gaan we op zoek naar het antwoord.




Het Techsquad stappenplan

-  **Technische IT-audit**

In de eerste fase komen we langs voor een technische audit. We analyseren de systemen en software die je bedrijf vandaag gebruikt, verkennen de werking van je organisatie en stellen een gedetailleerd verslag op.
-  **Jouw managed services provider als deel van het team**

Bij Techsquad word je geholpen door een vaste expert. Die komt op bezoek om de ins en outs van jouw bedrijf te leren kennen. Hij vertelt je meer over onze werking en stippelt samen met jou een plan van aanpak uit.
-  **IT afstellen op korte termijn**

We nemen eerst de basis-IT onder handen. We stellen je huidige systemen af op maat van jouw kmo en zorgen voor een betrouwbare beveiliging. Zo ben je snel zeker dat al je medewerkers vlot kunnen werken met de bestaande systemen.
-  **IT-vernieuwingen op lange termijn**

In de laatste fase gaan we aan slag met grote vernieuwingen. Wil je overschakelen naar Microsoft 365? Bestaande processen automatiseren? Een ERP-pakket implementeren? Nieuwe servers installeren?
Wij begeleiden die processen van begintot einde en staan je bij met gericht advies.



Onze gegevens

Contacteer ons

We zijn altijd blij om van je te horen. Of je nu meer wilt weten over onze producten en diensten, een offerte wilt aanvragen of feedback wilt geven, we staan voor je klaar.



Bel ons

+32 (0)2 884 49 44



Mail ons

info@techsquad.be



Ons kantoor

Winkelbaan 43, 1730 Mollem

techsquad.be